



MAIL BOXES ETC.®

Spedire, Ricevere, Comunicare: Lo Facciamo Bene®

IL CENTRO MBE 266 DI BERGAMO **CRESCIE A DOPPIA CIFRA (+13% nel 2013 rispetto al 2012)**

Inaugurata la nuova grande sede in Via Bellafino 10 – C.C. Galassia

Milano, 30 settembre 2014 – Il Centro MBE 266 di Bergamo, entrato a far parte della Rete Mail Boxes Etc. nel novembre 1999, fin dall’inizio è stato protagonista di una crescita significativa sia a livello di fatturato registrato, che di personale assunto. **Il fatturato di MBE 266 è cresciuto ogni anno, durante tutti i suoi primi 15 anni di vita, e nel 2013 ha superato 1.500.000 di euro, con una crescita pari al +13% rispetto all’esercizio dell’anno precedente. Anche in questo 2014 il Centro MBE 266 di Bergamo continua a realizzare performance di ricavi straordinarie con un +12% nel periodo gennaio - agosto 2014 rispetto allo stesso periodo dell’anno precedente.** Una vera e propria storia di successo, ancor più degna di nota considerando l’attuale contesto macro-economico generale, caratterizzato da difficoltà e stagnazione dei consumi.

Caterina Arnoldi, titolare del Centro Mail Boxes Etc. MBE 266 - che gestisce con grande impegno e passione insieme al marito Luigi, alla figlia Lisa e ai collaboratori - ha saputo conquistare la fedeltà di numerose aziende e di tanti cittadini privati grazie all’elevata qualità del servizio offerto. Il segreto è semplice, come afferma la stessa Caterina Arnoldi: “Quello che abbiamo promesso ai clienti lo abbiamo sempre mantenuto. Per questo una volta provati i nostri servizi i clienti non ci lasciano più. L’affidabilità e la professionalità fanno parte di quello che offriamo così come le spedizioni, l’imballaggio, la grafica & stampa, la cancelleria, i prodotti per ufficio e tutti gli altri servizi.”.

Lo Staff del Centro MBE 266 di Bergamo era composto da 11 persone fino a pochi mesi fa, ora i collaboratori sono saliti a 15. La continua crescita dei clienti è proprio la ragione principale che ha implicato, oltre al rafforzamento dello Staff, anche la ricerca di una nuova sede più spaziosa. Il trasloco dalla storica sede di Via Borgo Palazzo 90 è stato ultimato e domenica 28 settembre 2014 si è svolta la Festa di Inaugurazione ufficiale, il cosiddetto Grand Opening, presso la nuovissima sede di Via Bellafino 10 al Centro Commerciale Galassia. Il Centro MBE 266 di Bergamo è uno dei primi Centri Mail Boxes Etc. allestiti con il nuovo lay-out “Nastro Rosso”, l’allestimento che da quest’anno caratterizza i negozi ad insegna Mail Boxes Etc. che aprono, traslocano o si rinnovano. L’allestimento “Nastro Rosso”, in fase di progressiva applicazione anche nei Centri MBE esteri, presenta l’intera gamma dei servizi MBE con un’immagine moderna, fresca e colorata.

Afferma l’imprenditrice bergamasca: “Sono felice di aver festeggiato il 15° compleanno del nostro Centro Servizi Mail Boxes Etc. in un nuovo grande spazio che si sviluppa su una superficie di circa 400 mq. a piano terra e altri 350 mq. al primo piano. Nella sede precedente i pacchi movimentati erano talmente tanti che in alcuni periodi facevamo fatica a muoverci e la clientela non sempre aveva lo spazio per essere accolta come desideravamo. Oggi in questa nuova location possiamo accrescere ulteriormente il volume dei pacchi spediti e, soprattutto, accogliere tanti altri nuovi clienti privati e business con il nostro consueto sorriso. La formula in franchising Mail Boxes Etc. mi ha sempre dato grandi soddisfazioni. Se tornassi indietro, rifarei esattamente tutto quello che ho scelto di fare”.

Note per la redazione:

Mail Boxes Etc. (MBE) è una delle maggiori reti al mondo di negozi in franchising nel campo dei servizi postali, di comunicazione e di supporto alle attività di aziende e privati.

Attraverso la **Rete di Imprenditori in Franchising**, MBE opera nel settore dei **Servizi alle Imprese**, principalmente **piccole e medie aziende**, offrendo **servizi a valore aggiunto** che mirano a rendere più **efficienti** - attraverso l'**esternalizzazione** di alcuni dei **processi a supporto** (specialmente nel mondo della **micrologistica** e dei servizi di **grafica&stampa**) - le principali **funzioni aziendali**. MBE, con i suoi **Centri Servizi aperti al pubblico**, offre i **medesimi servizi** anche all'**utilizzatore non professionale** quale il cliente privato tipicamente è. Infine questa presenza sul territorio consente ai punti vendita della **Rete MBE** di essere l'**"ultimo miglio"** tra i **clienti e le grandi aziende** quando queste vogliono soddisfare quelle esigenze di business dove il **presidio fisico** nei confronti del cliente, business e/o privato, è **necessario**.

I servizi offerti dai Centri MBE oggi sono: Spedizioni & Imballaggio - Grafica & Stampa – Servizi Postali e Domiciliazione della corrispondenza - Prodotti per l'ufficio – Servizi Web – Stampa Digitale – Fotocopie e fax - etc.

Fondata a San Diego in California nel 1980, Mail Boxes Etc. è stata introdotta in Italia nel 1993 da Graziano Fiorelli, imprenditore con una lunga carriera manageriale nel settore distributivo, che ha acquisito dal gruppo americano MBE la licenza esclusiva del marchio per l'Italia. L'attività è stata avviata con l'apertura del primo Centro pilota in Via Moscova 13 a Milano, inaugurato ufficialmente il 29 aprile 1993. Dal 1993 ad oggi la Rete italiana è arrivata a 550 Affiliati. Tra il 2000 e il 2001 MBE Italia ha acquisito la licenza esclusiva del marchio Mail Boxes Etc. per la Spagna e la Germania allo scopo di sviluppare direttamente questi mercati. Nel 2003 MBE Italia ha proseguito ulteriormente la propria espansione in Europa divenendo licenziataria esclusiva anche per l'Austria.

Nel maggio 2009 l'italiana MBE Worldwide facente capo a Fineffe - società interamente posseduta dalla famiglia Fiorelli - ha acquisito dalla statunitense MBE Inc., a sua volta posseduta da UPS Inc., tutte le attività Mail Boxes Etc. a livello mondiale, diventando quindi titolare del marchio, del business format e di tutti i contratti di Master Franchising esistenti a livello mondiale (con eccezione di Stati Uniti e Canada rimasti in capo a MBE Inc.). MBE Worldwide è così diventata il Franchisor mondiale del marchio Mail Boxes Etc.

Il Presidente di Mail Boxes Etc. è Graziano Fiorelli e l'Amministratore Delegato è Paolo Fiorelli. MBE Italia è associata ad Assofranchising, l'Associazione Italiana del Franchising, di cui Graziano Fiorelli è Presidente dal giugno 2002. Nel febbraio 2014 Graziano Fiorelli è stato nominato Vice-Presidente di Confcommercio - Imprese per l'Italia e membro della Giunta Confederale con l'incarico "Politiche di sviluppo DMO - Franchising.

I siti del Gruppo MBE:

www.mbeglobal.com - www.mbe.it - www.mbe.es - www.mbe-de.de - www.mbe.at - www.mbefrance.fr -
www.mbe-franchising.it - www.mbe-franquicia.es - www.mbe-franchising.de

Contact:

Mail Boxes Etc.

Alda Rebosio, Marketing Director
Via Carlo Tenca 2 - 20124 Milano
Tel. 02 67 625 1 / Fax 02 67 625 625
mbeitaly@mbe.it

MBE 266

Caterina Arnoldi
Via Bellafino 10 – C. C. Galassia – 24126 Bergamo
Tel. 035 210 615
mbe266@mbe.it
www.bergamogalassia.mbe.it