

## **Efficienza nella PA: una nuova soluzione per la gestione cimiteriale dei Comuni**

*Per gestire in modo veloce, facile e completo le pratiche relative ai cimiteri, oggi è disponibile il software Crux sviluppato dalla società Starch. I vantaggi principali per un ufficio comunale sono una migliore organizzazione, una riduzione dei costi e un servizio più efficiente garantito ai cittadini.*

1° ottobre 2014 - Le amministrazioni comunali hanno a disposizione un nuovo strumento informatico per gestire in modo efficiente le pratiche cimiteriali, così da avere sotto controllo all'occorrenza, in qualsiasi momento, la panoramica completa della situazione delle tombe nel cimitero del proprio comune. **La soluzione si chiama Crux ed è stata sviluppata da Starch, società specializzata in software e soluzioni per l'automazione degli uffici tecnici della Pubblica Amministrazione, per consentire agli uffici comunali di semplificare in modo sostanziale una serie di procedimenti molto complessi che riguardano lo stato dei cimiteri.**

Crux permette di visualizzare con un grafico se una tomba in una determinata posizione è libera, occupata o prenotata in base al colore, che muta al variare dei dati inseriti e aggiornati. L'interrogazione tra grafica e dati è bivalente: si può indicare una tomba e risalire ai dati di occupazione e contrattuali, come pure avviare la ricerca dai dati per individuare una tomba. Da ogni elemento grafico è possibile risalire a tutti i dati riferiti a quell'elemento (occupazione, documentazione, contratti, immagini).

**In un'unica schermata, il programma recupera dal software dell'anagrafe tutti i dati dell'ultima posizione del defunto** (anagrafici, stato della salma, data e causa di morte, cimitero, posizione della sepoltura, dati dei permessi di trasporto e seppellimento, ecc). La ricerca del defunto può essere effettuata tramite l'anagrafica o anche sue parti. Crux permette inoltre l'accesso ai dati storici, risalendo alle precedenti occupazioni dell'elemento cimiteriale, e alle posizioni precedenti della salma.

*Per la pubblica amministrazione i vantaggi sono enormi, perché con una soluzione di questo tipo si possono fare previsioni sulla disponibilità futura di loculi, visualizzabili in grafici, e quindi pianificare eventuali lavori di manutenzione, ampliamento o riqualificazione del cimitero o di singoli campi, con una **significativa ottimizzazione dei costi**. In più, **registrare le pratiche su un archivio elettronico offre la possibilità di fare statistiche e velocizzare i processi**, per esempio gestendo tempestivamente le richieste di rinnovo a concessione scaduta.* Il modulo archivia le concessioni cimiteriali, evidenziando le scadenze; archivia anche le movimentazioni dei defunti in seguito ad esumazioni, cremazioni, tumulazioni e tutte le variazioni delle concessioni in dipendenza di volturazioni o scadenze. In questo modo, **il passo verso la dematerializzazione è notevole**: Crux permette di collegare qualunque tipo di file in più punti del software, per eliminare il cartaceo e avere tutti gli archivi in digitale e a portata di clic.

Crux è anche un valido supporto per produrre automaticamente i documenti amministrativi. Infine, con il modulo Lamp di Crux 7 si possono **gestire le lampade votive, da collegare alla tomba di riferimento, e produrre la fatturazione e controllare i relativi pagamenti**.

**I moduli Web e Totem consentono invece ai cittadini, in piena autonomia e direttamente via Internet dal sito istituzionale del Comune o da postazioni adibite presso i cimiteri, di ricercare le generalità del proprio caro defunto, localizzandone la posizione di sepoltura nei cimiteri comunali.**

[www.starch.it](http://www.starch.it)

La STARCH srl nasce nel 1985 con la finalità di realizzare software, servizi e sistemi per l'automazione delle informazioni territoriali della Pubblica Amministrazione. In particolare la Starch è leader nella produzione di software per la gestione delle Pratiche Edilizie, dei SUE, dei SUAP, dei dati cimiteriali, dei sistemi GIS inerenti mappe catastali, numerazione civica e strumenti urbanistici. Ad oggi oltre 700 Comuni distribuiti in tutta Italia utilizzano le soluzioni tecnologiche dell'azienda.