

L'iniziativa promossa da Geoprogress Onlus costituisce un appuntamento annuale per ricercatori, operatori privati e decisori pubblici. Giunta alla XV edizione - è un momento fondamentale di studio e di discussione di proposte per il progresso del turismo e del territorio.

Obiettivi di questa edizione:

- 1) Presentare risultati di analisi empiriche di aggiornamento e approfondimento: sullo stato, e tendenze della ricettività e, più in generale, dell'ospitalità italiana; b) sui rapporti tra successo turistico, condizioni della ricettività e cultura dell'accoglienza,
- 2) Esporre riflessioni sui metodi d'indagine e di elaborazione delle informazioni per le suddette con esempi di applicazioni.
- 3) Fare il punto delle politiche del Governo e delle Regioni; discutere proposte di politiche e strategie per un'ospitalità sempre più sostenibile e competitiva, in particolare per un rinnovamento delle strutture edilizie ricettive, che oltre a riqualificare il turismo contribuirebbe alla ripresa economica.
- 4) Esporre e discutere l'esperienza di Rimini e, su questa base, proporre la diffusione di una pianificazione sistemica e partecipativa dello sviluppo locale

Questa edizione delle Giornate del Turismo è organizzata da Geoprogress con:

la collaborazione di



il patrocinio di



Responsabile dell'iniziativa:

Francesco Adamo, Geoprogress ONLUS

Comitato Scientifico:

Francesco Adamo, Alessandro Capocchi, Giovanni Fraquelli, Cesare Emanuel, Fiorella Dallari, Fabio Pollice, Alessia Mariotti, Piercarlo Rossi, Vittorio Ruggiero, Lida Viganoni

Segreteria Organizzativa:

Annalisa Spalazzi (Coord.), Edoardo Perazzini (CAST Rimini), Giuseppe Reina (Geoprogress)

Informazioni Generali: tel. 324 5809189

e-mail: annalisa.spalazzi2@unibo.it

Informazioni Sul Programma:

info@geoprogress.eu, 335 1343112

Rapporti con la Stampa:

info@mediamover.it

Ufficio redazionale e gestione social:

Elena Gallarate, Edoardo Ardizzone (Geoprogress)

Pagina web del convegno:

<http://www.geoprogress.eu>

Atti del convegno:

I contributi scritti presentati al convegno verranno pubblicati, previa approvazione del Comitato scientifico negli "Annali del turismo" reperibili in www.geoprogress.eu

Giornate del Turismo

XV Edizione

VERSO UN'OSPITALITÀ SOSTENIBILE



13 - 14 OTTOBRE 2016

Rimini Tourism Innovation Square

Palazzo Buonadrata,

Corso d'Augusto 62, - Rimini

Un'iniziativa di:



PROGRAMMA

Giovedì 13 ottobre 2016

9:30 Registrazione dei partecipanti

10:15 I Sessione: **Apertura dei lavori**

Presiede: *Francesco Adamo*, Geoprogress (Onlus)

Saluti istituzionali:

Università di Bologna Cast di Rimini, Università del Piemonte O. , Città di Rimini, Associazioni scientifico-professionali e imprenditoriali.

Introduzione. Quale ospitalità per un turismo sostenibile e competitivo? *Francesco Adamo*, Geoprogress Onlus

11:00 - 13:00 II Sessione: **Stato, esigenze e politiche di rinnovamento dell'ospitalità italiana**

Presiede: *Vittorio Amato* (Univ. Napoli Federico II)

Stato e tendenze dell'offerta ricettiva italiana,
Gianfranco Spinelli (Uni. Piemonte Orientale)

Esigenze e tendenze di rinnovamento delle strutture ricettive e dei servizi d'accoglienza, *Filippo Donati* (Asshotel) , *Giorgio Palmucci* (Confindustria Alberghi)

Le reti di imprese, strumento di crescita competitiva dell'offerta turistica italiana, *Serena Aureli* (Uni.Bologna)

Cultura e percezione dell'accoglienza relativamente alle principali destinazioni italiane,
Daniela La Foresta, (Univ. Napoli Federico II)

L'ospitalità italiana e quella degli "altri",
Armando Peres, Pres. Com, Turismo OCSE, Paris

Discussione

14: 30 - III Sessione: **Tavola Rotonda su "Politiche e strategie per un'ospitalità responsabile. Dal piano strategico al piano operativo"**

Coordina: *Giorgio G. Bertoni*, Giornalista

Intervengono:

Filippo Donati , Assoturismo/Confesercenti

Antonio Barreca, Federturismo/Confindustria

Fulvio Avataneo, AIAV (Ass.Ital. Agenti Viaggio)

Fabio Maria Lazzarini, ENIT

Giovanni Lolli, Coord.Turismo, Conferenz Regioni.

Dorina Bianchi, Sottosegretario, Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo

16:45 - IV Sessione: **I gateway del turismo e il rinnovamento dell'accoglienza italiana**

Presiede: *Giovanni Fraquelli*

Decision-making, strategie e valutazione delle performance nelle agenzie di viaggio italiane *Graziano Abrate*, *Clementina Bruno*, *Fabrizio Erbetta*, *Giovanni Fraquelli*

Per il rinnovamento dell'accoglienza italiana Interventi di operatori, associati a AIAV, ASSOVIAGGI, ASTOI, FIAVET .

17: 45 - 19:00 V Sessione: **Rimini Venture 2027 - L'esperienza del Piano strategico della città, il ruolo e le prospettive degli operatori e della popolazione locale.**

Presiede: *Pietro Leoni* (Esperto Turismo Rimini)

Introduce: *Maurizio Ermeti* (Ass. Forum Rimini Venture)
Intervengono:

Operatori locali, Rappresentanti dei consumatori, dei lavoratori e dell' Amministrazione cittadina.

Venerdì 14 ottobre 2016

9:00 - 10:30 - VI Sessione – **Comunicazioni**

Presiede: *Maria Laura Gasparini* (Univ. Parthenope)

Il turismo halal come un possibile elemento di rinnovamento dell'offerta turistica italiana,
Stefania Mangano, *Gian Marco Ugolini* (Uni.Genova)

Verso una ricettività diffusa come soluzione alla questione dei "letti freddi": il caso dell'Alto Sebino,
Sara Belotti (Univ. Bergamo)

Attrattività e competitività delle destinazioni: fattori di successo e sfide per il sistema ospitale delle aree protette di Basilicata, *Bencivenga A.*, *L. Chiarullo*, *D. Colangelo*, *M. De Filippo* (Fond. ENI E.Mattei)

Matera Capitale europea della cultura 2019: l'ospitalità di una comunità coinvolta in un mega evento,
Bencivenga A., *Buccino L.*, *Gianpietro AM.*, *Pepe A.* (Fond. ENI E: Mattei)

Il crocierismo. Dinamiche evolutive e impatto ambientale, *Vittorio Amato* (Univ. Napoli FedericoII)

10:30 - **Priorità del Piano strategico nazionale per il turismo**, *Francesco Palumbo*, Direttore Generale del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali, e del Turismo

11:00 - 12:30 - VII Sessione: **Comunicazioni**

Presiede: *Alessia Mariotti* (CAST Rimini, Uni.Bologna)

Costruzione di un modello di sviluppo endogeno per i borghi marinari,*Giuseppe Reina* (univ.Catania)

Il Parco Nazionale del Vesuvio come promotore di sviluppo turistico: analisi dei flussi e customer satisfaction, *Giovanna Galeta Lanza* (Univ.Salerno)

"Dormire in santa pace": ospitalità in conventi e monasteri della Penisola Sorrentina, *Maria Laura Gasparini* e *Giuseppe Pignatelli* (Univ. Pathenope)

Il turismo a "Verona, city of Unesco". Considerazioni a margine di una ricerca sulle motivazioni e condizioni della visita, *Silvino Salgaro* (Univ. Verona)

Lo Structural Equation Model applicato all'analisi dell'offerta turistica, *Reyes González-Relaño* e *Stefania Mangano* (Univ. Siviglia e Univ. Genova)

L'ospitalità nei luoghi termali delle Marche. È possibile una politica di rinnovamento?, *Salvatore Cannizzaro* e *Gian Luigi Corinto* (Univ. Catania e Univ. Macerata)

14:30 - 16:00 VIII Sessione: **Comunicazioni**

Presiede: *Marco Ugolini* (Univ. Genova)

Il turismo cinese a Milano: reti, ospitalità, pratiche, *Monica Morazzoni*, *Giovanna. G. Zavettieri* (IULM, Milano)

Fari dismessi. Dall'abbandono alla rigenerazione,
Antonietta Ivona (Univ. Bari)

Il turismo e la nuova governance regionale in Abruzzo: le reti d'impresa e le opportunità delle DMC, *Bernardo Cardinale* e *Rosy Scarlata* (Univ. Teramo)

Gli agriturismi in Valle d'Aosta: scelta di marketing e politica del turismo, *Anna Maria Pioletti*, *Cecilia Lazzarotto* (Univ. Valle d'Aosta)

La dimensione territoriale dell'ospitalità e dell'accoglienza. Studi di una recente destinazione turistica: Langhe e Monferrato,
Enrico Ercole (Univ. Piemonte O.)

16:30 **Conclusioni**